



Maitre D'hôtel Salle à manger et Banquet

Nous sommes à la recherche d'une personne dynamique, polyvalente, ouverte d'esprit et qui aime travailler en équipe. Entreprise familiale depuis 2006, le Manoir est un hôtel 4 étoiles de 70 chambres. De plus, le Manoir possède plusieurs salles de réception ainsi que d'un restaurant. Un lieu de travail unique en Montérégie aux abords de la rivière Richelieu.

Description de poste

La personne choisie aura pour fonction de superviser les services de restauration en salle à manger et dans les salles banquet. Cette personne assurera la coordination de l'ensemble des activités en salle à manger et des salles banquets afin de garantir un service répondant aux attentes et exigences de la clientèle.

Tâches :

- Gérer les réservations de la salle à manger.
- Accueillir les clients, leur assigner une table et les y escorter.
- Assurer le respect des politiques, procédures et standards de l'établissement.
- Gestion de l'équipe de travail et planification des tâches.
- Représenter l'hôtel auprès des clients que ce soit en termes de gestion de la qualité du service que de la gestion des plaintes.
- Assurer un bon déroulement du service d'un banquet et de salle à manger.
- Assurer la communication entre les départements (banquet, vente et cuisine).
- Autres tâches reliées aux fonctions du service de la restauration.

Exigences

- Les candidats doivent posséder une expérience d'un minimum de 5 ans dans un poste similaire. Des études dans un domaine connexe (restauration/hôtellerie) sont considérées un atout.
- Bilinguisme parlé et écrit.
- Bonne gestion du stress et des priorités.
- Expérience dans un milieu syndiqué un atout.
- Expérience marquée en gestion de personnel.
- Habileté en communication et présentation soignée.

Vous devez avoir un horaire flexible. Le poste requiert des disponibilités autant de jour que de soir ainsi que les fins de semaine et les jours fériés. Les quarts de travail sont répartis en fonction de l'achalandage et des événements.

** Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.*